

Dear Enrollee,

We're writing today to tell you about an update to your health plan. This update is not in your printed Enrollee Handbook. Please keep this paper as a reminder.

Here is the change you need to know about:

- As of May 1, 2024, the WellCare of Kentucky Medicaid Grievances and Appeals address will change to:

WellCare of Kentucky
Attn: Appeals Department
13551 Triton Park Blvd. Suite 1200
Louisville, KY 40223



If you have any questions about your health plan, please let us know. You can reach us toll-free at **1-877-389-9457** (TTY: **711**). We're here for you Monday through Friday, from 7 a.m. to 7 p.m., Eastern time.

We wish you good health!

Sincerely,

WellCare of Kentucky

WellCare of Kentucky complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-877-389-9457** (TTY : **711**)。

Estimado(a) Afiliado(a):

Este mensaje es para informarle sobre una actualización de su plan de salud. Esta actualización no se encuentra en el Manual para los Afiliados impreso. Conserve este documento como recordatorio.

Este es el cambio que debe conocer:

- A partir del 1 de mayo del 2024, se realizará un cambio en la dirección de Quejas y Apelaciones de Medicaid de WellCare of Kentucky. Esta es la nueva dirección:

WellCare of Kentucky
Attn: Appeals Department
13551 Triton Park Blvd. Suite 1200
Louisville, KY 40223



Háganos saber si tiene alguna pregunta sobre su plan de salud. Puede comunicarse con nosotros llamando al número gratuito **1-877-389-9457** (TTY: **711**). Atendemos de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del este.

¡Le deseamos buena salud!

Atentamente,

WellCare of Kentucky

WellCare of Kentucky cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-877-389-9457** (TTY：**711**)。