

Cambios Importantes



Nos gustaría informarle sobre algunas actualizaciones de su plan de salud. Estas actualizaciones no se encuentran en el Manual para los Afiliados impreso. Conserve este documento como recordatorio. Estos son los cambios que debe conocer:

- En la sección Servicios Dentales, **página 81**, se hicieron actualizaciones para los afiliados menores de 21 años relacionadas con los proveedores de servicios dentales de atención primaria.
- En un esfuerzo por mejorar la salud bucal pediátrica de Kentucky para niños menores de 21 años, WellCare of Kentucky se asoció con Avesis para asignar hogares dentales a fin de mejorar el acceso a la atención dental.
- Para facilitar la obtención de la atención necesaria, usted o su hijo se emparejarán con un dentista que será su hogar dental. Un hogar dental es el consultorio dental donde usted o su hijo reciben la mayor parte de su atención dental. Si usted o su hijo necesitan una revisión o tienen dolor dental, comuníquese con su hogar dental. Ellos se encargarán de usted o su hijo.

Es importante recibir atención dental regular porque puede prevenir problemas dentales dolorosos. A continuación, se muestra una tabla que muestra cuándo y por qué usted o su hijo deben recibir atención dental:

Servicio	Edad de realización del servicio	¿Qué sucede?	¿Por qué hay que hacer esto?
El primer examen dental de su hijo	A la edad de 1 año o cuando a su hijo le salga el primer diente, lo que ocurra primero.	El dentista mira dentro de su boca o la de su hijo y puede tomar radiografías.	• Se asegura de que los dientes y encías de usted o de su hijo están sanos. • Identifica las caries de modo que se puedan tratar.
Exámenes dentales preventivos constantes	• Todas las edades. • Cada seis meses.		
Limpieza dental	• Todas las edades. • Cada seis meses.	El dentista elimina las bacterias y el sarro de sus dientes o los de su hijo.	Ayuda a prevenir las caries.
Aplicación de flúor	• De 0 a 20 años. • Cada seis meses.	El dentista aplica flúor en sus dientes o los dientes de su hijo.	Ayuda a prevenir las caries y protege los dientes.
Aplicación de sellador	• De 5 a 20 años. • Una vez, en las muelas permanentes.	El dentista aplica una capa fina sobre sus muelas o las de su hijo.	



Si usted o su hijo ya han recibido atención de un dentista, a usted o su hijo los emparejarán con el mismo dentista. Todos los miembros de la familia se atenderán en el mismo lugar. Si desea cambiar de hogar dental, puede hacerlo en cualquier momento con una llamada a Avesis al **1-855-704-0432** (TTY: **711**).



Más allá del cuidado de la salud. Mejores personas.

Si tiene preguntas, llámenos sin cargo a Servicios para Miembros de WellCare of Kentucky al **1-877-389-9457** (TTY: **711**). Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del este. También puede obtener más información en nuestro sitio web **wellcareky.com**.

WellCare of Kentucky cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電**1-877-389-9457** (TTY : **711**)。